

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям должностных лиц учреждения
при угрозе или совершении террористического акта

При обнаружении предмета с признаками взрывного устройства (ВУ)

Предупредительные меры (меры профилактики):

- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;

- в зданиях учреждения (г. Жуковка, п. Никольская Слобода) по завершении рабочего дня, в выходные и праздничные дни держать двери входов, калитки и ворота закрытыми; а также препятствовать проходу посторонних лиц на территорию учреждения посторонних лиц;

- в Отделении помощи семье, женщинам и детям со стационаром (д. Касилово) при наступлении темного времени суток закрывать ворота, калитку, двери в здание;

- в Отделении помощи семье, женщинам и детям со стационаром (д. Касилово) в случае стука в двери задавать вопрос «Кто?», в случае необходимости запрашивать документы, подтверждающие личность или полномочия посетителей;

- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;

- Администрации и руководителям структурных подразделений учреждения проводить тщательный подбор сотрудников, особенно, обслуживающего персонала (сторожей, уборщиков и др.);

- планы эвакуации людей должны быть размещены на видных местах;

- регулярно проводить проверку средств оповещения (Система оповещения - это комплекс организационно-технических мероприятий, аппаратуры и технических средств оповещения, аппаратуры, средств и каналов связи, предназначенных для своевременного доведения сигналов и информации о возникновении чрезвычайных ситуаций в учреждении до органов управления, сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и населения;

- осуществлять дополнительные проверки взрыво-пожароопасных участков (газовые котельные);
- регулярно освобождать от лишних предметов служебные помещения, пути эвакуации;
- регулярно освобождать территорию от горючего мусора;
- довести до всего персонала учреждения номера телефонов оперативных служб, по которым необходимо сообщить при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

Действия при обнаружении предмета с признаками ВУ

- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы;
- зафиксировать время и место обнаружения;
- ограничить доступ людей в опасную зону в радиусе не менее 100м;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны;
- необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей из опасной зоны по безопасным направлениям;
- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения;
- далее действовать по указанию правоохранительных органов;
- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;
- выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов);
- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за

предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), вести наблюдение.

При поступлении угрозы террористического акта по телефону

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2.1 Алгоритм действий при принятии сообщения о террористической угрозе.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите записывающее устройство (при наличии). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор и затянуть его.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее)

речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы следующие

вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- когда может быть проведен взрыв?
- где заложено взрывное устройство?

- что оно из себя представляет?
- как оно выглядит внешне?
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- для чего заложено взрывное устройство?
- каковы ваши требования?
- вы один или с вами есть еще кто-либо?

При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе, и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение правил обращения с анонимными материалами:

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- сообщите в правоохранительные органы о поступлении материалов с угрозой, а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

При захвате террористами заложников

1.1. Предупредительные меры (меры профилактики)

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности: строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

1.2. Действия при захвате заложников:

- немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение

террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу.

Для отработки действий в чрезвычайных ситуациях террористического характера необходимо периодически проводить практические тренировки с персоналом объекта.

Телефоны оперативных служб:

МЧС (единая служба спасения) - 01, 112 (сотовая связь)

МВД (полиция) - 02, 102 (сотовая связь)

Скорая помощь - 03, 112 (сотовая связь)

Если вы обладаете любой информацией о совершенных или готовящихся терактах, необходимо в срочном порядке обратиться в ФСБ России по телефонам:

УФСБ России по Брянской области –

тел. дежурного (4832) 740-405;

тел. доверия (4832) 668-290;

справочный тел.(4832) 741-982 (круглосуточно)

ФСБ России:

+7 (495) 224-22-22 8 (800) 224-22-22