

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении срочного социального обслуживания и консультативной помощи Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи (далее - Отделение) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района» (далее - Центр) и предназначается для оказания социальной помощи семьям и одинокопроживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в социальной поддержке.

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с Департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области (далее – Учредитель).

1.3. Отделение предназначается для предоставления комплекса услуг: социальных, социально-медицинских, социально-правовых и других услуг, не противоречащих основной уставной деятельности Центра.

1.4. Основными категориями и группами населения, которые пользуются услугами отделения, являются:

- малообеспеченные семьи, проживающие на территории Жуковского муниципального округа;
- неработающие пенсионеры, являющиеся получателями трудовых пенсий по старости или по инвалидности;
- одинокопроживающие малообеспеченные граждане, проживающие на территории Жуковского муниципального округа.

1.5. Деятельность Отделения направлена на предоставление семьям государственной социальной помощи на основании социального контракта.

1.6. Отделение возглавляет заведующий, который назначается и освобождается от должности директором Центра.

1.7. Деятельность Отделения осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации Часть 1;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 24 октября 1997 года № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
- Национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»;
- Постановлением Правительства Брянской области от 19 декабря 2022г. № 601-п «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и

по основным социально-демографическим группам населения Брянской области на 2023 г.»;

- Постановлением Правительства Брянской области от 10 октября 2016 г. № 521-п «Об утверждении Положения о размерах, условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в Брянской области»;

- Постановлением Правительства Брянской области от 11 марта 2021г. № 72-п «О внесении изменений в Положение о размерах, условия и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в Брянской области»;

- Постановлением Правительства Брянской области от 17 января 2022 г. № 5-п «О внесении изменений в Положение о размерах, условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в Брянской области»;

- Постановлением Правительства Брянской области от 4 апреля 2022 г. № 126-п «О внесении изменений в Положение о размерах, условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в Брянской области»;

- Распоряжением Правительства Брянской области от 8 ноября 2021г. № 169-рп «Об утверждении регионального перечня массовых социально значимых услуг (сервисов) переводимых в электронный формат»;

- Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 15.03.2021г. № 111 «Об утверждении перечня товаров для удовлетворения текущих потребностей граждан»;

- Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области № 113 от 15.03.2021г. «Об утверждении Примерного положения о комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с предоставлением государственной помощи на основании социального контракта»;

- Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 09.09.2022г. № 470 «О внесении изменений в распределение плановой численности получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта в 2022 году»;

- Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 30.12.2022г. № 780 «О внесении изменений в стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для пожилых людей и инвалидов Брянской области»;

- Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 29.11.2022г. № 662 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для пожилых людей и инвалидов Брянской области, в новой редакции»;

- Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 26.10.2022г. № 577 «О внесении изменений в административный регламент департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области по предоставлению государственной услуги «Направление на социальное

обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в государственные стационарные учреждения социального обслуживания населения»;

- Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 23.06.2020г. № 262 «О наделении полномочиями на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований Брянской области организаций, находящихся в ведении департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области».

- Приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 18.07.2023г. № 766 «О внесении изменений в приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 23 июня 2020 года № 262 «О наделении полномочиями на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований Брянской области организаций, находящихся в ведении департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Брянской области»;

- Уставом Центра.

- настоящим Положением, иными нормативно-правовыми и локальными актами, регламентирующими работу Отделения.

2. Задачи Отделения

2.1. Основной задачей Отделения является оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта, определение граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, оказание консультативной помощи и поддержка нуждающихся семей, что включает в себя следующие процедуры:

- прием документов на назначение материальной помощи на основании социального контракта;

- анализ представленных документов, проведение необходимых расчетов по определению среднедушевого дохода, необходимого для исчисления размера возможной помощи;

- рассмотрение документов на комиссии, вынесение решения;

- организация выплаты.

2.2. Ведение учета малообеспеченных семей, лиц пожилого возраста, нуждающихся в социальной поддержке.

2.3. Участие в разработке мероприятий по организации социального обслуживания и социальной защиты семей.

2.4. Выявление совместно с администрациями сельских поселений, общественными организациями конкретных семей и одинокопроживающих граждан, их потребности в государственной социальной помощи.

2.5. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, юридических и иных социальных услуг семьям и одинокопроживающим гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.

2.6. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных организаций и объединений к решению вопросов социального обслуживания семей и одинокопроживающих граждан.

2.7. Внедрение новых форм и методов социального обслуживания с учетом социально-экономических условий, сложившихся в Брянской области.

2.8. Осуществление информационной работы среди населения по вопросам оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта.

2.9. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов отделения, улучшению качества предоставляемых услуг.

3. Основные направления работы Отделения

3.1. Деятельность отделения направлена на оказание неотложной помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности гражданам, остро-нуждающихся в социальной поддержке, в связи с чем Отделение осуществляет:

3.1.1. Выявление и дифференцированный учет малообеспеченных семей и одиноко проживающих граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке.

3.1.2. Формирование банка данных семей, нуждающихся в социальной поддержке.

3.1.3. Определение и предоставление (на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, юридических и иных социальных услуг.

3.1.4. Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи, улучшение жилищных условий в соответствии с действующим законодательством, в оформлении жилищных субсидий.

3.1.5. Организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи нуждающимся семьям, а также гражданам, состоящим на надомном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

3.1.7. Определение граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, а также гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание, а также содействие в оформлении на надомное обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста.

3.2. Направления Отделения могут корректироваться в зависимости от социально-демографической и экономической ситуаций в регионе, нуждаемости населения в конкретных видах социальной поддержки и других факторов.

4. Организация деятельности Отделения

4.1. Отделение с целью реализации полномочий в установленной сфере деятельности имеет право:

4.1.1. Запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений Центра и органов, учреждений системы социальной защиты, других организациях документы, необходимые для принятия решений по отнесенным к компетенции Отделения вопросам.

4.1.2. Привлекать в установленном порядке для решения вопросов, отнесенных к компетенции Отделения, иные органы и учреждения системы социальной защиты населения.

4.1.3. Разрабатывать и вносить в установленном порядке предложения директору Центра для принятия решения по вопросам компетенции Отделения.

4.2. Заведующий отделением:

4.2.1. Руководит деятельностью Отделения, обеспечивает исполнение возложенных на Отделение полномочий.

4.2.2. Распределяет обязанности между специалистами Отделения.

4.2.3. Разрабатывает перспективные и месячные планы специалистов Отделения.

4.3. Специалисты Отделения обязаны:

4.3.1. Обеспечивать исполнение возложенных на них обязанностей.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме предоставлять отчетную информацию, сведения, запрашиваемую администрацией Центра и Учредителем.

4.3.3. Вести документацию Отделения в соответствии с номенклатурой дел.

4.3.4. Участвовать в межведомственных акциях и операциях, реализации комплексных программ и т.п.

5. Взаимоотношения. Связи.

5.1. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими органами и учреждениями системы социальной защиты Брянской области, органами местного самоуправления, предприятиями, общественными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы.

5.2. С другими структурными подразделениями Центра Отделение взаимодействует по вопросам оказания помощи категориям и группам населения, которые пользуются услугами Отделения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения. Срок действия данного Положения не ограничен. Настоящее Положение действует до принятия нового.

6.2. Настоящее Положение утверждается приказом директора Центра.

6.3. Изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение приказом директора Центра.

6.4. Реорганизация, ликвидация Отделения осуществляется в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.