

ПОЛОЖЕНИЕ

о структурном подразделении отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье, женщинам и детям со стационаром (далее по тексту - Отделение) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района» (далее по тексту – Центр) и предназначается для оказания социальной помощи семьям, женщинам и детям, нуждающимся в социальной поддержке, и подчиняется директору Центра.

1.2. Цель деятельности Отделения - всесторонняя поддержка семьи, ее адаптации к изменяющимся условиям жизни, улучшение социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизация связей семьи с обществом и государством, помощь семье в виде социальных услуг при столкновении с трудностями, проблемами внутри семьи и вне семьи; социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в условиях круглосуточного пребывания; защита прав детей, участие в мероприятиях по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними, их реабилитации, ведение учета многодетных семей и оказание им социальной помощи, предусмотренной действующим законодательством.

1.3. Отделение помощи семье, женщинам и детям возглавляет заведующий Отделением, которой назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Центра.

1.3.1. Заведующий Отделением руководит деятельностью Отделения, обеспечивает исполнение возложенных на Отделение полномочий.

1.3.2. Распределяет обязанности между специалистами Отделения.

1.3.3. Составляет перспективные и месячные планы работы Отделения.

1.4. Специалисты Отделения обязаны:

- обеспечивать исполнение возложенных на них обязанностей;
- своевременно и в полном объеме предоставлять отчетную информацию, сведения, запрашиваемую администрацией Центра и Учредителем в лице Департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области;
- вести документацию Отделения в соответствии с номенклатурой дел.
- участвовать в межведомственных акциях и операциях, реализации комплексных программ и т.д.

1.5. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с Департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области (далее по тексту - ДССиДП).

1.6. Штат Отделения утверждается директором Центра с учетом условий и специфики деятельности, объема работ и по согласованию с ДССиДП.

1.7. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на Отделение задач несет заведующий Отделением. Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.

1.8. На время отсутствия (командировка, отпуск, болезнь, пр.) заведующего Отделением его обязанности исполняет лицо, назначенное приказом директора учреждения, которое приобретает соответствующие права, обязанности и несет ответственность за исполнение возложенных на него обязанностей.

1.9. Отделение помощи семье, женщинам и детям в своей работе руководствуется:

- Конституцией РФ;
- Конвенцией ООН «О правах ребенка»
- Гражданским кодексом РФ;
- Семейным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральным законом РФ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 21.12.1996г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральным законом РФ от 24.04.2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральным законом РФ от 19.05.1995г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
- Федеральным законом РФ от 29.12.2006г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
- Федеральным законом РФ от 16.04.2001г. № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Указом Президента Российской Федерации от 05.05.1992г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Законом Брянской области № 12-З от 20.02.2008г. «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Брянской области»;
- Законом Брянской области № 107-З от 07.12.2009г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Брянской области в сфере социальной поддержки жителей Брянской области»;
- Законом Брянской области № 108-З от 07.12.2009г. «О размерах вознаграждения приемным родителям и мерах социальной поддержки, предоставляемых приемной семье»;
- Законом Брянской области № 57-З от 05.08.2009г. «Об отдельных мерах по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, защите их от факторов, негативно влияющих на физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие»;
- Законом Брянской области от 08.08.2013г. № 62-З «Об образовании в Брянской области»;

- Постановлением Правительства Брянской области от 25.08.2014г. № 403-п «Об утверждении Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении»;

- национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»:

- ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг»;

- ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

- ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»;

- ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживания населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживания населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;

- ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;

- ГОСТ Р 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;

- ГОСТ Р 52888-2021 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;

- ГОСТ Р 53061-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;

- ГОСТ Р 52886-2017 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам»;

- ГОСТ Р 53062-2017 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам»;

- ГОСТ Р 52887-2018 «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления»;

- приказом ДССиДП Брянской области от 22.09.2021г. № 483 «Об утверждении административного регламента департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области по предоставлению государственной услуги «Выдача удостоверения многодетной семьи»;

- приказом ДССиДП Брянской области от 26.06.2021 № 308 «Об утверждении Порядка выдачи удостоверения многодетной семьи и вкладыша к нему, формы удостоверения и вкладыша к нему» (в ред. приказа ДССиДП от 20.09.2021г. № 475);

- приказом ДССиДП Брянской области от 24.09.2020г. № 376 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам специализированными учреждениями (стационарными отделениями) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» (в ред. приказов ДССиДП от 19.03.2021г. № 128, от 04.08.2022г. № 440);

- приказом ДССиДП Брянской области от 02.12.2013г. № 534 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Помещение несовершеннолетних в специализированные и комплексные учреждения социального обслуживания населения для несовершеннолетних» (в ред. приказа ДССиДП от 16.12.2020г. № 543)

- уставом Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»;

- другими нормативными правовыми актами.

1.10. Отделение развивает и поддерживает социальное партнерство с учреждениями, организациями, предприятиями всех форм собственности и отдельными гражданами в интересах повышения эффективности обслуживания семей, женщин и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, для комплексного решения их социальных проблем.

2. Основные задачи, функции и направления деятельности Отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром

2.1. Основными задачами деятельности Отделения являются:

- выявление совместно с государственными и негосударственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции, ассоциациями многодетных семей, неполных семей и пр.) причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, нуждающихся в социальной помощи;

- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-педагогических, педагогических (дополнительное образование), социально-психологических, социально-медицинских, социально-правовых и иных социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в социальной поддержке;

- разработка комплексных плановых мероприятий по организации социальной помощи семьям с детьми по предупреждению снижения уровня их социальной защиты на основе анализа социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического обеспечения на территории, обслуживаемой Отделением;

- содействие повышению нравственного, воспитательного потенциала и общей культуры семьи, формирование в семьях, состоящих на учете, здорового образа жизни, разумного планирования семьи;

- выявление потребности конкретных семей и детей в различных видах и формах социальной помощи, и ее оказание в возможных пределах с учетом социально-экономических условий, особенностей традиционного образа жизни;

- комплексное изучение, анализ и участие в практическом решении проблем социально-неблагополучных семей и детей, их социальный патронаж;

- оказание социально-психологической поддержки семьям и детям, находящимся в сложных жизненных ситуациях, а так же оказание помощи семьям в выявлении и реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- осуществление совместной работы с дошкольными и школьными образовательными учреждениями по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: КДН и ЗП, органы опеки и попечительства, защите их прав;

- прогнозирование потребности в социальной помощи у различных категорий и групп населения и подготовке предложений по развитию социальной сферы на территории Жуковского района;

- учет многодетных семей Жуковского муниципального округа и реализация норм обусловленных законодательством об охране семьи и материнства в Брянской области;

- привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки семьям;

- участие в заседаниях КДН и ЗП при администрации на территории Жуковского муниципального округа;

- осуществление деятельности по организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- организация досуга, проведение совместно с учреждениями культуры, образования, физической культуры и спорта культурно-массовых и спортивных мероприятий: спартакиад, конкурсов и т.д.;

- проведение мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического обслуживания граждан на территории Жуковского района;

- создание банка данных и осуществление дифференцированного учета семей (в т.ч. многодетных и неблагополучных), женщин и детей, нуждающихся в социальной поддержке в зависимости от видов и форм требуемой помощи, периодичности ее предоставления;

- оказание помощи в виде прохождения социальной реабилитации в стационаре для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

2.2. Основными направлениями деятельности Отделения являются:

- поддержка семей в реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- социальный патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия, многодетных семей;

- участие в мероприятиях по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи семьям, женщинам и детям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

- оказание совместно с другими подразделениями Центра психолого-педагогической, юридической, материальной помощи семьям, женщинам и детям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

- оказание помощи несовершеннолетним в устройстве, при необходимости, на временное проживание в учреждения социального обслуживания населения;

- индивидуальная и групповая коррекционная работа с детьми и подростками;

- организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи нуждающимся семьям (распределение б/у одежды, обуви; канцтовары и т.п.);

- организация совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних семейных и детских праздников, соревнований и конкурсов;

- разработка и организация, проведение циклов бесед, «круглых столов» и т.п. с семьями, женщинами и детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

- реализация программы дополнительного образования (модифицированный) для детей «Мой край родной - частица родины большой».

- содействие в оформлении различных документов семьям, женщинам и детям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

3. Категории семей, женщин и детей, обслуживаемых Отделением

Категориями и группами населения, которым Отделение оказывает социальные услуги на территории обслуживания, являются:

Семьи:

- многодетные, неполные, несовершеннолетние родители;

- малообеспеченные;

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, ведущий аморальный образ жизни, жестоким обращением с детьми;

Дети и подростки:

- оставшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих здоровью и развитию;

- проживающие с родителями, оформляющими развод или находящиеся в состоянии развода, временно не способными заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающими своими родительскими обязанностями, ведущий аморальный и паразитический образ жизни;

- допускающие асоциальное поведение, беспризорные, испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность), переживающие острые конфликтные ситуации с окружающими;

- имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении.

Взрослые граждане:

- родители-пенсионеры с несовершеннолетними детьми;

- матери-одиночки, имеющие на иждивении несовершеннолетних детей;

- беременные и кормящие матери;

- проживающие в одной квартире бывшие супруги;

4. Перечень услуг, оказываемых несовершеннолетним, проходящим социальную реабилитацию в Отделении:

- социально-бытовые;

- социально-медицинские;

- социально-педагогические;

- социально-психологические;

- социально-правовые;

- социально-экономические;

- педагогические (дополнительное образование).

Клиенты имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, а также направить письменное заявление или просьбу.

Допускается анонимное обращение клиентов для получения отдельных видов помощи.

Общение между клиентами и сотрудниками отделения может проходить вне Отделения.

5. Условия и порядок зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание в Отделение помощи семье, женщинам и детям со стационаром

5.1. Зачисление несовершеннолетнего на социальное обслуживание осуществляется на основании приказа директора Центра на основании документа, обосновывающего помещение в учреждение.

5.2. Перечень документов, которые могут являться основанием для помещения несовершеннолетнего в специализированные учреждения, определен в п. 2.5.1. административного регламента предоставления государственной услуги «Помещение несовершеннолетних в специализированные и комплексные учреждения социальной защиты населения для несовершеннолетних» (далее Регламент).

После помещения несовершеннолетнего в Отделение проверяется его право на зачисление на обслуживание согласно пункту 3.4 Регламента.

5.3. В Отделение не могут быть помещены несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

5.4. Несовершеннолетние, зачисленные на обслуживание, в ходе оформления в Отделение должны быть ознакомлены с правами и обязанностями воспитанника учреждения, правилами поведения в Отделении.

5.5. На несовершеннолетнего, зачисленного на обслуживание, формируется личное дело, в которое приобщаются:

- документы, являющиеся основанием для зачисления несовершеннолетнего на обслуживание;

- документы, направленные на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, копия постановления КДН и ЗП о постановке на учет несовершеннолетнего, комплексный межведомственный план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей (ИПР) в соответствии с Постановлением Правительства Брянской области от 25.08.2014г. № 403-п «Об утверждении Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении»

- а также иные документы, связанные с предоставлением социальных услуг и оформленные в ходе социального обслуживания несовершеннолетнего в учреждении.

5.6. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в Отделении, в обязательном порядке посещают образовательные учреждения или по медицинским показаниям обучаются по индивидуальной программе.

5.7. В Отделении формируются две реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по возрасту.

5.8. Несовершеннолетние находятся в Отделении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Несовершеннолетние воспитанники содержатся в Отделении на полном государственном обеспечении и обеспечиваются одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Брянской области.

5.10. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ социальной реабилитации, учитывающих индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних.

5.11. По завершении программ социальной реабилитации сотрудниками Отделения (воспитатель, специалист по социальной работе, педагог-психолог, медицинская сестра) осуществляется патронаж семей, где проживают несовершеннолетние (не реже 1 раза в квартал).

5.12. В Отделении создаются условия жизни, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации адаптации несовершеннолетних.

5.13. Несовершеннолетние, обслуживаемые в Отделении, по желанию и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации могут участвовать в посильной трудовой деятельности.

5.14. В Отделении выделяются помещения для отдыха и сна, питания, самоподготовки, психолого-педагогических занятий, трудовой реабилитации, социально-медицинской реабилитации, организации досуга, спортивных занятий, игровой деятельности

6. Права и ответственность работников

Отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром

6.1. Работники Отделения наделены следующими правами:

- запрашивать в органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения и организации всех форм собственности информацию по вопросам обеспечения защиты прав несовершеннолетних;

- запрашивать информацию о наличии потенциальных клиентов Отделения в различных организациях и учреждениях (поликлиниках, школах, дошкольных учреждениях, социальных службах и т.д.), а также информацию, необходимую для разработки и реализации программ;

- обращаться к другим отделениям Центра, если интересы клиентов Отделения требуют участия их специалистов в реализации социальных программ, разрешении трудной жизненной ситуации;

- вносить директору Центра предложения по предоставляемым социальным услугам и улучшению их качества;

- вступать во взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, учреждениями и организациями всех форм собственности с целью привлечения их к реализации социальных программ клиентов Отделения;

- давать другим отделениям Центра, а также отдельным работникам необходимые разъяснения по вопросам, входящим в компетенцию специалистов Отделения;

- вносить предложения директору Центра по улучшению организации работы Отделения и совершенствованию методов деятельности Центра;

- требовать создания условий для выполнения должностных обязанностей;

- повышать свою квалификацию.

6.2. Заведующий и работники Отделения несут ответственность за разглашение сведений о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни клиентов, работников Отделения, позволяющие идентифицировать их личность (персональные данные), небрежное и халатное отношение к клиентам, за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на них настоящим положением и должностной инструкцией.

7. Оценка качества услуг со стороны клиента

7.1. Все клиенты, желающие обратиться по вопросам качества предоставления бюджетных услуг, имеют право воспользоваться имеющейся в Отделении Книгой отзывов (находится у заведующего отделением).

7.2. Специалисты Отделения несут персональную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, за:

- нанесение вреда физическому здоровью клиента;
- нарушение конфиденциальности сведений личного характера о клиентах, полученных в процессе оказания услуг;

8. Взаимоотношения. Связи.

8.1. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органами исполнительной власти Брянской области, органами местного самоуправления, предприятиями, общественными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы.

8.2. С другими структурными подразделениями Центра по вопросам оказания помощи категориям и группам населения, которые пользуются услугами Отделения .

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения. Срок действия данного документа не ограничен.

9.2.. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора Центра.